



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Servicio de Capacitación	Cursos Cortos Artesanales y no Artesanales	Libre demanda; solicitan prestación de servicio por ventanilla	1.- Registro en Secretaría Matricula	2.- Matricula	Lunea a viernes de 8:00 horas a 16:30	\$ 30,00	Según disponibilidad	Comunidad	Centro de Capacitación Centro	Manuel Larrea 16-61 y Río de Janeiro, teléfono: 3502 438 / 2546414	Ventanilla	NO	No aplica	No aplica	129 matrículas	484 matrículas	
2	Servicio de Capacitación	Cursos Cortos Artesanales y no Artesanales	Libre demanda; solicitan prestación de servicio por ventanilla	1.- Registro en Secretaría Matricula	2.- Matricula	Lunea a viernes de 8:00 horas a 16:30	\$ 30,00	Según disponibilidad	Comunidad	Centro de Capacitación Sur	Avenida Teniente Hugo Ortiz y Pasaje Espinola. Telefonos: 3061986	Ventanilla	NO	No aplica	No aplica	72 matrículas	239 matrículas	
3	Servicio de Capacitación	Cursos Cortos Artesanales y no Artesanales	Libre demanda; solicitan prestación de servicio por ventanilla	1.- Registro en Secretaría Matricula	2.- Matricula	Lunea a viernes de 8:00 horas a 16:30	\$ 30,00	Según disponibilidad	Comunidad	Centro de Capacitación Rumihahui	Calle Montufar y Quito, Sangolquí. Teléfono: 2331617.	Ventanilla	NO	No aplica	No aplica	18 matrículas	78 matrículas	
4	Servicio de Capacitación	Cursos Regulares Artesanales y no Artesanales	Libre demanda; solicitan prestación de servicio por ventanilla	1.- Registro en Secretaría Matricula	2.- Matricula	Lunea a viernes de 8:00 horas a 16:30	\$ 50,00	Según disponibilidad	Comunidad	Centro de Capacitación Centro	Manuel Larrea 16-61 y Río de Janeiro, teléfono: 3502 438 / 2546414	Ventanilla	NO	No aplica	No aplica	1 matrícula	795 matrículas	
5	Servicio de Capacitación	Cursos Regulares Artesanales y no Artesanales	Libre demanda; solicitan prestación de servicio por ventanilla	1.- Registro en Secretaría Matricula	2.- Matricula	Lunea a viernes de 8:00 horas a 16:30	\$ 50,00	Según disponibilidad	Comunidad	Centro de Capacitación Sur	Avenida Teniente Hugo Ortiz y Pasaje Espinola. Telefonos: 3061986	Ventanilla	NO	No aplica	No aplica	22 matrículas	278 matrículas	
6	Servicio de Capacitación	Cursos Regulares Artesanales y no Artesanales	Libre demanda; solicitan prestación de servicio por ventanilla	1.- Registro en Secretaría Matricula	2.- Matricula	Lunea a viernes de 8:00 horas a 16:30	\$ 50,00	Según disponibilidad	Comunidad	Centro de Capacitación Rumihahui	Calle Montufar y Quito, Sangolquí. Teléfono: 2331617.	Ventanilla	NO	No aplica	No aplica	16 matrículas	131 matrículas	
7	Servicio de Capacitación	Cursos de Confección, Diseño y Moda por Módulos	Libre demanda; solicitan prestación de servicio por ventanilla	1.- Registro en Secretaría Matricula	2.- Matricula	Lunea a viernes de 8:00 horas a 16:30	\$ 60,00	Según disponibilidad	Comunidad	Centro de Capacitación Sur	Avenida Teniente Hugo Ortiz y Pasaje Espinola. Telefonos: 3061986	Ventanilla	NO	No aplica	No aplica	5 matrículas	19 matrículas	
8	Servicio de Capacitación	Cursos Cortos de Confección, Diseño y Moda	Libre demanda; solicitan prestación de servicio por ventanilla	1.- Registro en Secretaría Matricula	2.- Matricula	Lunea a viernes de 8:00 horas a 16:30	\$ 30,00	Según disponibilidad	Comunidad	Centro de Capacitación Sur	Avenida Teniente Hugo Ortiz y Pasaje Espinola. Telefonos: 3061986	Ventanilla	NO	No aplica	No aplica	72 matrículas	165 matrículas	
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)										Portal de Trámite Ciudadano (PTC)								
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										30/04/2015								
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										MENSUAL								
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):										JEFATURA DE CAPACITACIÓN								
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION DEL LITERAL d):										MAGALI PARRA								
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										misa_capacitacion@pichincha.gob.ec								
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										(02) 3994543 EXTENSIÓN 2419								